



Modèle d'offre

Cité thermale de 17 112 habitants

## Agent de surveillance de la voie publique

Date de publication : 31/01/2019

Date limite de candidature : 31/03/2019

Date prévue du recrutement : Au plus vite

Type de recrutement : fonctionnaire ou contractuel de droit public

Nombre de poste(s) : 1

Grades ou cadres d'emploi : AGENT DE MAITRISE

## MISSIONS

Descriptif des missions du poste : Rôles

Conduit une médiation préventive par une présence dans les espaces publics. Contribue à lutter contre les incivilités. Régule les conflits par le dialogue. Facilite les liens entre les usagers et les services publics.

Missions et responsabilités (degré d'autonomie) :

Mission 1 : résoudre les situations conflictuelles et consolidation du lien social

- Instaurer le dialogue
- Repérer et désamorcer les situations de conflit
- Adapter son comportement au public concerné et à la situation
- Faire un rapport écrit à sa hiérarchie
- Coordonner son action avec son coéquipier
- Instruction GMAO
- Orientation des usagers vers les services publics concernés
- Expliquer les règles de citoyenneté, de vie en société
- Créer et entretenir au quotidien des relations de confiance avec les usagers
- Présenter ses missions et les services proposés
- S'intégrer à des réseaux d'intervenants et participer aux échanges d'information

Mission 2 : Tâches administratives et gestion de la commande publique

- Consultation et marchés publics (rédaction CCTP, suivi de marché,...)
  - Tâches administratives diverses (procédures administratives en lien avec la sécurité, registres de sécurité,...)
  - Réalisation de plans de sécurité pour les événements communaux
  - Bilan d'activité
- (liste non exhaustive)

Mission 3 : présence et veille préventive dans les espaces publics

- Repérer les situations à risque
- Rendre compte de dysfonctionnements, de dégradations sur les biens et équipements publics
- Repérer les signes révélateurs de problèmes relationnels, de besoins ou d'attentes des personnes

- Analyser les situations et rendre compte

- Intervenir en fonction des stratégies et des procédures définies par la hiérarchie
- Suivi, gestion et entretien du patrimoine de sécurité de la ville

Mission 4 : vidéosurveillance

- Mise en place de la vidéosurveillance
- Elaboration des dossiers d'autorisation
- Suivi administratif et des travaux

Mission 5 : mettre en œuvre les moyens d'hygiène et de sécurité au travail (assistant de prévention)

- Définir les équipements de sécurité à utiliser selon les différents corps de métier
- Conseiller aux agents les différentes formations sécurité adaptées à leur poste de travail (CACES, habilitations etc.)
- Contribuer à l'amélioration des conditions de travail par le biais de conseils (gestes et postures, commandes de matériels adaptés aux différentes tâches et aux normes de sécurité)
- Evaluation des risques liés au travail, prévention des accidents de travail.
- Elaboration et suivi du marché de fourniture des tenues vestimentaires et EPI (dotation annuelle, suivi de commande etc.)

Technicité du poste (savoir-faire)  
Situer la limite au-delà de laquelle l'appel à un spécialiste est indispensable  
Lire, comprendre et appliquer des consignes de sécurité  
Communiquer avec les usagers  
Renseigner le carnet de bord, les dysfonctionnements du véhicule.  
Respect d'une éthique professionnelle et sens au service public  
Polyvalence

Contraintes et difficultés particulières liées au poste (astreintes, port de vêtements particuliers, habilitation...) :  
Travaille à l'intérieur ou à l'extérieur par tous les temps, en toutes saisons, à pied à vélo ou motorisé  
Travaille en équipe  
Horaires irréguliers et week end  
Disponibilité lors d'opérations et événements exceptionnels (festival de l'eau...)  
Travaille « sous circulation »  
Port de vêtements de sécurité obligatoire  
Exposition à des situations de tensions physiques et émotionnelles  
Possibilité d'astreinte

Lieu de travail : CTM  
Temps et horaires : 8 h – 12 h / 13 h 30 – 17 h 15

Profil recherché : Compétences exigées par le poste (savoirs et savoir-être) :  
Formé agent de sécurité et avec un Certificat de Qualification Professionnelle à jour  
SSIAP 1 au minimum  
Autonomie  
Prise d'initiatives  
Réglementation hygiène et sécurité  
Procédures de signalisation du danger  
Le code de la route / Règles de circulation routière  
Caractéristiques du territoire et des domaines d'intervention (cartographie, population, spécificités, etc)  
Connaissance de la population (pratiques sociales, culturelles, sociologie des groupes)  
Notions de droits fondamentaux de la personne, libertés publiques  
Organisation du service et de l'activité : consignes, procédures  
Techniques d'évaluation de situation, de gestion des conflits et résolution de problèmes  
Fonctionnement social et urbain, codes culturels  
Technique de prise de parole en public  
Réglementation et vidéo protection du domaine privé communal et public

Permis B, expériences dans la sécurité publique, utilisation d'outils informatiques (Excel, Word...)

## CONDITIONS DE TRAVAIL

Lieu d'affectation : SAINT-AMAND-LES-EAUX

Temps de travail : Tps Complet : 35 heure(s) 0 minute(s)

## POSITIONNEMENT DU POSTE

Rattachement hiérarchique : Chef de service

Relations (interlocuteurs internes) : Relations avec les services du CTM, les élus, les services concernés de la collectivité

Relations (interlocuteurs externes) : Relations directes avec les usagers

## CANDIDATURES

Les candidatures sont à adresser à :

Monsieur le Maire  
MAIRIE DE SAINT-AMAND-LES-EAUX  
65 Grand'Place  
59230 SAINT-AMAND-LES-EAUX

## INFORMATION

Travailleurs handicapés Nous vous rappelons que conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le statut général des fonctionnaires, la Loi du 26 janvier 1984 portant statut général des fonctionnaires territoriaux et le décret régissant le cadre d'emplois correspondant. Nous vous rappelons toutefois, qu'à titre dérogatoire, les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.